

JAK NA VÝBĚR PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU PRO BYTOVÝ DŮM



ROZDĚLENÍ PŘÍSTUPOVÝCH SYSTÉMŮ DLE POUŽITÍ

**Tzv. „krabicová“ řešení jsou tím
nejjednodušším a nejzákladnějším na trhu**

- Obvykle se skládají jen z pár komponent, umí pár základních úkonů, přesně potřebných pro výkon slibovaného
- Nelze je rozšířit nad rámec jejich vlastních balení a verzí
- Nelze je zakomponovat do větších celků, nebo propojit s jiným systémem
- Na druhou stranu si je dokáže nainstalovat i zručnější kutil a dělají to co mají
- Jsou vhodné výhradně pro ty nejmenší objekty, jako jsou byty, rodinné domy, kanceláře či firmy s několika málo zaměstnanci
- Jejich uživatelská správa totiž není přizpůsobena pro užívání více lidmi, obvykle mají i hardwarové či softwarové omezení počtu uživatelů
- Ideálním příkladem takové kategorie je velice kvalitní výrobek **Multlock ENTR**, který se perfektně hodí pro byty či rodinné domy, ale je zcela nevhodný pro větší objekty, o bytových domech nemluvě



YouTube

Další samostatnou kategorií jsou různá univerzální, obvykle zcela no-name řešení, která koupíte relativně levně na čínských eshopech

- Jedná se většinou o různé samostatné komponenty, které si dle potřeby objednáte a pak seskládáte podle toho, co od daného systému očekáváte
- Zde je situace komplikovaná, z důvodu nekvalitních technických podkladů, nebo zcela chybějící technické dokumentaci, případně její pouze čínské verzi
- V první řadě je nutné zdůraznit, že jsou vhodná výhradně pro kutily, nelze je zaměňovat s profesionálními řešeními, které jsou do ČR přímo dovážena, mají veškerou dokumentaci a hlavně technickou podporu a platné záruky, vč. servisu
- U přístupového systému je nejdůležitější částí software, bezpečnost a dostupnost servisu, ani jedno v těchto případech neodpovídá očekávání, ani místním standardům

Pro aplikace škol, úřadů, jídelen, docházek, hotelů apod., jsou zcela samostatné druhy přístupových systémů

- Tyto systémy obvykle nabízejí specializované firmy, které dobře znají potřeby svých zákazníků a danou problematiku
- Pro dané účely slouží tato řešení perfektně a dělají co mají, ale nejsou vhodná pro bytové domy a jejich specifické potřeby
- Při troše snahy se dá všechno použít k jinému účelu, než k jakému byla daná věc vytvořena, ale výsledek nikdy nebude optimální

Autonomní vs. Síťová řešení – jistě jste se někdy s tímto pojmenováním setkali, o co vlastně jde

- **Autonomní přístupový systém**
 - › Umí fungovat zcela samostatně a obvykle ho nejde propojit do větších celků, nebo sloučit s jiným systémem



- › Taková řešení jsou vhodná pro menší bytové domy a firmy, protože mají i jednodušší systém
- › Celé řešení jde lépe a levněji spravovat a také bývají uživatelsky přívětivější, protože se očekává správa od koncových uživatelů, nikoliv profesionály
- › Obvykle ho nelze spravovat vzdáleně (provádět aktualizaci uživatelů apod.), ale je nutná přítomnost technika či správce osobně u řídicí jednotky
- **Síťové řešení je naproti tomu robustní, kdykoliv rozšířitelné, kromě toho že lze propojit více řídicích jednotek dohromady – spojit více vchodů do jednoho systému s jednou správou, umí přidat další periferie jako jsou výtahy a brány, propojit se zvonky a kamerami atd.**

Speciální čipové systémy pro menší BD a SVJ (domy obvykle do 3 vchodů, resp. 6 vstupních dveří)

- Jenom v ČR máme okolo 5 mil. bytů, z nichž se asi 55 % nachází v bytových domech, v naprosté většině o jednom až třech vchodech
- Podobný stav je téměř v celé Evropě a na to reaguje řada výrobců, nabízejících přístupové systémy zaměřené přesně na jejich potřeby, které jsou samozřejmě zcela jiné, než potřeby firmy, hotelu, úřadu či školy
- Ideálním příkladem takových řešení je velice promyšlený systém **Urmet FDI - EDC**, mnoho let vyvíjený a laděný právě pro potřeby bytových domů a byt se jedná o autonomní řešení, umí fungovat v tzv. virtuální síti, která umožňuje propojovat více vchodů, resp. dveří dohromady pod jednotnou správu a dokonce poskytovat i vzdálenou správu, což je u těchto malých systémů unikát
- V základních řadách je takovým řešením i **Multlock SmartAir**, který až v nejvyšší řadě obsahuje wifi moduly a wifi huby, které pak z něho dělají síťové řešení
- U těchto řešení je důležité, aby bylo uživatelsky jednoduché a přívětivé, aby ho dokázal spravovat téměř kdokoli z domu, kdo k tomu byl určený
- Také je nesmírně důležitá bezpečnost a hlavně spolehlivost celého řešení, protože bytové domy obvykle nemají ve sklepě čekajícího technika, který ihned přiběhne při potížích



- V neposlední řadě je důležité klást důraz na jednoduchý způsob a možnosti nahrazení ztraceného čipu, přidání nového atd. Vyspělá řešení mají kódové označení každého čipu pro jeho identifikaci a velmi vhodné je i barevné rozlišení jednotlivých čipů
- Takový systém pak přináší zvláště užitek a eliminuje možné potíže, bez přidělování zbytečných starostí a práce správci domu, nebo členům výboru

Robustní řešení pro větší množství vchodů, desítky až stovky dveří i více objektů

- Ve chvíli kdy máte ve správě či SVJ více vchodů, nebo dokonce domů, je vhodnější uvažovat o investici do robustního síťového systému, který vám nesmírně usnadní práci a eliminuje zbytečné starosti (tato investice se vyplácí už od 3 vchodů, v porovnání s autonomním systémem)
- Největší výhodou takového řešení je jeho centrální správa z jednoho místa, nebo odkudkoliv přes internet
- Síťový systém může být řešen přes Wifi huby, nebo po ethernetu, tedy po pevné síti, obě řešení mají své výhody i nevýhody, ale dají se i vzájemně kombinovat a propojovat s běžným internetem, tedy taková síť nemá absolutně žádná omezení v regionu ani státech a kontinentech
- Kromě toho, že tyto síťové systémy dělají co mají ohledně řízení přístupu do daných budov a dveří, tak na ně lze napojit další periferie, jako jsou brány, branky, garážová vrata a závory, výtahy, větrání, kamerové systémy, domovní zvonky a sítě, nebo třeba i zalévání společných záhonů a trávníků
- Můžete samozřejmě zůstat jen u ovládání dveří a řízení práv uživatelů, ale kdykoliv v budoucnu můžete ze svého systému postupně vytvořit velmi komplexní a ucelené řešení, umožňující jednotnou správu všech myslitelných oblastí v celém domě či objektu a to řídit a kontrolovat z jediného místa, nebo třeba chytrého telefonu
- Příkladem takového vyspělého systému je větší bratr výše představeného autonomního řešení, systém **Urmet FDI iPassan** - zde se ale jedná o nejmodernější systém na trhu bez jakýchkoliv hranic a omezení
- Ve spojení s domovními zvonkovými panely **Urmet FDI 2Smart**



a chytrou síť Urmet 2Voice s mnoha typy domovních telefonů a videotelefonů, se jedná o dokonalý systém, u kterého máte vše pod kontrolou a zároveň nemusíte věnovat správě ani o vteřinu déle, než je nezbytně nutné

- Veškerá správa a servis může navíc probíhat z vaší strany, nebo ze strany dodavatele, ale i oboustranně, jak se vám to zrovna v danou chvíli hodí
- Takové řešení navíc umožňuje správu na úrovni jedinců, např. i co se týká práva na otevírání domovních dveří z bytu – některým uživatelům to lze jednoduše odepřít
- Bonusy mají tyto systémy i pro koncové uživatele, kteří si mohou např. domovní telefon propojit na svůj mobil a přes jednoduchou aplikaci mít on-line spojení se svým bytem, ať jsou kdekoliv – když jim pak někdo od vchodu zazvoní, přes mobil mu mohou odpovědět (včetně obrazu) a také vzdáleně otevřít dveře, byť jsou třeba právě v kolárně, nebo úplně jinde
- Toto preferují zvláště správci nemovitostí, kteří mají na starosti více objektů a tímto způsobem mohou nesmírně zefektivnit a tím i zlevnit celý provoz, díky jednotné správě celého systému z jednoho místa a díky neomezeným možnostem rozvoje těchto systémů
- Uplatnění ale nachází čím dál častěji i u SVJ a BD, kteří si nejdříve pořídí jen pár základních modulů a teprve postupně, jak si na systém zvykají, přidávají další dveře a jiné periferie, což je i v souladu s jejich rozpočtovými možnostmi a odpovědností



SLUŽBY A SERVIS, KTERÉ UMOŽŇUJÍ RŮZNÉ SYSTÉMY, A JAK PODLE TOHO VYBÍRAT VHODNÉ ŘEŠENÍ

Už jsme to našli výše u jednotlivých druhů řešení, ale pojďme si to projít ještě jednou z tohoto pohledu a trochu v tom udělat pořádek.

Správa individuálně i servisně s oboustranným řešením

- Naprostá většina jednoduchých autonomních systémů neumožňuje jiný druh správy či servisu než ten, že odpovědná osoba přijde fyzicky ke každé jednotlivé řídicí jednotce, nebo ke čtečce a aktualizuje data, přepíše čipy apod.
- Je jenom pár výjimek na trhu, které i u autonomních levnějších řešení umožňují správu vzdáleně, nebo kombinaci správy individuálně zákazníkem a zároveň v případě potřeby servisní firmou, bez nutnosti osobní přítomnosti
- Takovým profesionálním a přitom ekonomicky velmi výhodným řešením je například již zmíněný **Urmet FDI - EDC**
- Přitom právě tento bod je důležitý při výběru přístupového systému, aby nebyl zákazník odkázaný pouze na profesionální servis a jeho výjezd, což je samozřejmě ta nejdražší možnost

Vždy aktuální a zabezpečený systém

- Tak jako se počítače, tablety a chytré telefony musí pravidelně aktualizovat, měl by to umět i přístupový systém, abyste měli jistotu že je vždy v „plné síle“ a zcela bezpečný
- To by měl umět i autonomní přístupový systém, o síťových nemluvě, tam by to mělo být naprostou samozřejmostí
- Ideální je, pokud systém pracuje s cloudem výrobce (bez poplatků a časově omezených licencí), pak máte aktuálnost údajů a nastavení systému jisté, navíc když je to ve spojení s možností vzdálené správy, máte ušetřeno mnoho starostí a zbytečných nákladů



Podpora kdykoliv potřebujete

- Kvalitní technická podpora po telefonu, nebo ideálně on-line, bez potřeby vysílat na místo technika je dalším důležitým bodem při výběru vhodného řešení
- Správu v domě obvykle provádí někdo, kdo není úplný odborník a sedne k aktualizaci dat jen jednou za čas, až když je potřeba, pak samozřejmě může udělat nějakou chybu, nebo se zkrátka už neorientuje jak a co udělat
- Vhodné je, když má v tu chvíli možnost kam zavolat a zkušený operátor ho navede, nebo to s ním provede přímo on-line a tím mu ukáže i do budoucna, jak v tu chvíli správně postupovat

Pravidelný servis a údržba

- Přibližně polovina uživatelů z řad BD a SVJ si chce spravovat svůj systém osobně, druhá polovina s tím nechce mít nic společného a raději se plně svěří do našich rukou
- V obou případech je ale vhodné vědět, že mám za sebou profesionály, kteří mi pomohou a na které v případě vlastní nepřítomnosti mohu správu kdykoliv převést
- Totéž platí o servisu a údržbě zařízení, tedy hardwaru – samotná elektronika v podobě čteček a řídicích jednotek je zcela bezúdržbová a potřebuje zásah až v případě, že si s tím někdo neodborně hrál, nebo se na to podíval vandal
- Součástí přístupových systémů ale musí být vždy i záložní zdroje, což mohou být u těch nejmenších autonomních řešení jen baterie přímo v řídicí jednotce, nebo chytré klice, ale obvykle se jedná o robustní záložní zdroj v rozvaděči, který zajistí chod celého systému včetně funkce motorických zámků i při výpadku proudu
- Všechny tyto části je ale potřeba v každém případě jednou za čas prohlédnout, zkontrolovat stav a funkčnost a předejít tak případným problémům, nebo nutnosti havarijního servisu v budoucnu (obvykle v té nejnevhodnější chvíli)
- Proto nabízíme našim zákazníkům i servisní smlouvu, bez závazků a poplatků, ale s jistotou pravidelných prohlídek a údržby ve stanovených intervalech, včetně možnosti přednostního servisu



SHRNUTÍ PRO SVJ, BD A SPRÁVCE BUDOV - CO MUSÍ SYSTÉM SPLŇOVAT, ABY MĚL VŮBEC SMYSL

- V prvé řadě by se mělo jednat o značkové řešení dovážené na náš trh s plnou podporou výrobce, tedy technickou, poradenskou i s možností dodání náhradních dílů a jednotek v průběhu času
- Totéž platí o výběru dodavatele, což by měla být spolehlivá a zavedená firma, která rozumí problematice bytových domů a je připravená řešit vaše specifické požadavky a být vám dlouhodobě solidním obchodním partnerem
- Čipy, karty nebo jiná média pro detekci oprávněných osob, by měla obsahovat nejmodernější úroveň zabezpečení, tedy kódovací jazyk který nebyl prolomen, abyste měli zabezpečený majetek i v budoucnu (čipy se zastaralým kódováním jsou na stejné úrovni zabezpečení, jako ten nejlevnější klíč s obyčejnou cylindrickou vložkou, který si může kdokoliv okopírovat a za pár dnů už netušíte, kdo všechno může do vašeho domu)
- Médium by také mělo mít jasný identifikátor, tedy kód vypálený či gravírovaný na obalu, aby se dalo jednoznačně identifikovat kdo jaký dostal a podle toho vést aktuální stav databáze – to je důležité i při zpětné identifikaci, kdy z rodiny jaký čip ztratil a v tom právě pomohou i barevná rozlišení čipů
- Samotný systém musí mít jednoduché ovládání, uživatelsky přívětivé, protože se o něj v bytových domech starají různí lidé a nikdy nevíte kdo přijde po vás, aby se v tom také lehce zorientoval
- Software i hardware by měl mít možnost pravidelných aktualizací kvůli zabezpečení
- Kladte důraz na možnost vzdálené správy, servisu a technické podpory i u levnějších autonomních systémů, do budoucna tím ušetříte hromadu nákladů a starostí



YouTube

- V případě že máte na starosti větší objekt, tedy více jak 3 vchody, nebo 6 dveří, poptávejte síťové řešení s centrální a vzdálenou správou, opět si tím do budoucna ušetříte mnoho starostí a prostředků
- Pokud už se rozhodnete pro vyspělé síťové řešení, zamyslete se dan tím, zahrnout do něj i domovní zvonky, abyste přes jediný systém, mohli udržovat aktuální jak přístupová práva, tak nastavení oprávnění u domovních zvonků a jmenovek na tablech – časem můžete kdykoliv připojit kamery, větrání a cokoliv dalšího, co vás jen napadne

Jsme tady pro vás, s mnoha lety zkušeností v oblasti rekonstrukcí vstupů pro bytové domy, připraveni nabídnout to nejvhodnější možné řešení právě pro vaše potřeby a to zcela komplexně, bez zbytečných starostí a vícenákladů.

POTŘEBUJETE DALŠÍ INFORMACE?

- navštivte náš web **www.animobohemia.cz**
- kontaktujte nás na info lince **810 888 810**, nebo na recepci **+420 733 748 503**
- napište nám na **info@animobohemia.cz**
- podívejte na náš **Facebook**
- případně shlédněte videa na našem **YouTube**



YouTube